

Belge	Türü	Duyuru
	Sayıtı	2021/4
	Konusu	Pay Piyasası Açılmış Seansında Yapılacak Kural Değişiklikleri.
	Onay Tarihi	05/02/2021
	Hazırlayan	Pay Piyasası Operasyon Direktörlüğü
	Dağıtım	Üyeler, Veri Yayın Kuruluşları (VYK) ve Üyelere Yazılım Sağlayan Kuruluşlar

Sayın Yetkili,

Borsa İstanbul A.Ş. Yönetim Kurulu'nun 03/02/2021 tarihli kararı ile, Pay Piyasasında açılış fiyatının daha sağlıklı olusabilmesini teminen açılış seansında "piyasa" ve "piyasadan limite" emirlerinin girilebilmesi ve açılış seansının son 5 dakikasında emir iptali (emir kötüleştirmeye ve miktar azaltım dahil olmak üzere) yapılabilmesi uygulamalarına son verilmiştir. Bu doğrultuda Pay Piyasasında açılış seansı uygulanan tüm sermaye piyasası araçlarında, açılış seanslarında "piyasa" ve "piyasadan limite" emir türleri girilemeyecek ve açılış seansının son 5 dakikasında emir iptali yapılamayacaktır.

Yeni işlem kurallarına göre oluşturulacak yeni seans bölümleri ve seans akışları "connect.borsaistanbul.com" adresi üzerinden paylaşılacaktır.

Söz konusu uygulama değişikliği Pay Piyasası Yönergesi ve Pay Piyasası Prosedüründe yapılacak değişiklikler ile birlikte 01/03/2021 tarihinden itibaren yürürlüğe girecektir.

Geregi için bilgilerinizi rica ederim.



Ali ÖMÜRBEK
Genel Müdür Yardımcısı

Belge	Türü	Duyuru
	Sayısı	2021/5
	Konusu	Vadeli İşlem ve Opsiyon Piyasasında Hatalı İşlemler, Piyasa Emrinin Kaldırılması ve Prosedür Değişikliği Hk.
	Onay Tarihi	05/02/2021
	Hazırlayan	Türev Piyasalar Operasyon Direktörlüğü
	Dağıtım	VİOP Üyeleri, Veri Yayın Kuruluşları (VYK), Yazılım Sağlayan Kuruluşlar

Sn.Yetkili

- İlgı: a) 14/01/2015 tarihli ve 2015/8 sayılı Duyuru.
 b) 07/03/2018 tarihli Connect Duyurusu.

Borsamız Vadeli İşlem ve Opsiyon Piyasasında (VİOP) hatalı emirler dolayısıyla gerçekleşen hatalı işlemlerin azaltılması amacıyla üyelerimiz tarafından alınabilecek önlemler daha önce ilgi a) ve b)'de yer alan Duyurular ile yayımlanmıştır.

Hatalı emirler dolayısıyla gerçekleşen hatalı işlemlerin iptal edilmesi sonucunda işlemin karşı tarafı olan yatırımcıların da mağduriyeti oluşabilmekte, operasyonel maliyetler yükselmekte ve uzlaşma fiyatlarının değişmesi ile gün sonu süreçlerinin uzaması gibi durumlar tüm piyasa katılımcılarını olumsuz etkileyebilmektedir. Bu çerçevede, VİOP'ta hatalı emirler dolayısıyla gerçekleşen işlemlerin iptali için aranılan kriterler arasında yer alan hatalı işlem iptaline konu olan işlemler dolayısı ile elde edilecek minimum zarar tutarının 08/02/2021 tarihinden itibaren geçerli olacak şekilde normal seans işlemleri için 17:30'dan önce yapılan başvurularda 25.000 TL, 17:30 ve sonrasında yapılan başvurularda 100.000 TL, akşam seansı işlemleri için yapılan başvurularda ise 25.000 TL olarak belirlenmesine karar verilmiş olup, üyelerimize Ek-1'de belirtilen önlemlerin alınmasının bir kez daha hatırlatılmasında fayda görülmüştür.

Diğer taraftan, riskleri gerektiği gibi değerlendirilmeden ve gerekli önlemler alınmadan iletilen "Piyasa" türündeki emirler piyasa dışı fiyatlardan işlemlere neden olabilmektedir. Söz konusu emir yönteminin kullanım ve piyasa dışı fiyatlardan işleme dönüşme oranları dikkate alınarak VİOP'ta işlem gören tüm sözleşmelerde "Piyasa" emir yönteminin kullanılmasının 01/03/2021 tarihinden itibaren geçerli olacak şekilde sonlandırılmasına karar verilmiştir. Piyasa emirleri gibi fiyatatsız olarak sadece miktar belirtilerek girilen ve karşı taraftaki sadece en iyi fiyat kademesinde bekleyen emirlerle eşleşebilen, eşleşmeyen kısmın gerçekleşen son işlem fiyatını alarak limit fiyatı emre dönüştüğü ("kalanı iptal et" emir süresi ile girildiği takdirde eşleşmeyen kısmın iptal edildiği) emir yöntemi olan "Piyasadan Limite" emir yöntemi ise kullanılmaya devam edilecektir.

Ayrıca, belirli şartlarda kabul edilen telefonla emir iletiminde Piyasa üyesinin temsilcisinin kullanıcı kodu ve şifresi ile sisteme bağlanması uygulamasının 08/02/2021 tarihinden itibaren geçerli olacak şekilde sonlandırılmasına karar verilmiştir.

Bu kapsamda, VİOP Prosedürü'nde Ek-2'de yer alan karşılaştırma cetvelinde belirtilen değişiklikler yapılacaktır. VİOP Prosedürü'nün güncel haline Borsamız internet sitesindeki



“Kurumsal” başlığında, “Borsa İstanbul Hakkında” bölümündeki “Mevzuat” alt başlığından, “Prosedürler” sayfasından (<https://www.borsaistanbul.com/tr/sayfa/146/prosedurler>) ulaşılabilir.

Bilgi edinilmesini ve gereğini rica ederim.



Ali ÖMÜRBEK
Genel Müdür Yardımcısı

Ekler:

- Ek-1:** Hatalı Emir İletiminin Azaltılması Amacıyla Alınabilecek Önlemler (1 sayfa).
Ek-2: VİOP Prosedürü Güncellemesine İlişkin Değişiklikler (7 sayfa).

Ek-1: Hatalı Emir İletiminin Azaltılması Amacıyla Alınabilecek Önlemler

- **İşlem yapılacak sözleşmelerin üye ve/veya yatırımcı tarafından kullanıcı ekranlarında kısıtlanabilmesi:** Yatırımcıların sadece işlem yapmak istedikleri sözleşmeleri listeleyebilmeleri, hatalı sözleşmeye emir gönderme riskini azaltacaktır.
- **Sözleşme isimlerinin özelleştirilebilmesi ve sözleşmelerin sıralamasının değiştirilebilmesi:** Sözleşme isimlerinin özelleştirilebilmesi ve listelemektedeki sıralarının değiştirilebilmesi, kod benzerliği veya sözleşmenin sıralamalardaki yeri gibi sebeplerle hatalı sözleşmeye emir gönderme riskini azaltacaktır.
- **Sözleşme ve/veya sözleşme tipi bazında belirlenen herhangi bir emir tipinde (özellikle piyasa emirlerinin) girilen emirlerin üye ve/veya yatırımcı tarafından ikinci veya detaylı onay gerektirecek şekilde teyit edilmesi:** Hatalı sözleşmelere gönderilen piyasa emirlerinin önlenmesi amacıyla büyük miktarlı piyasa emirlerinde ikinci bir onayın bulunması söz konusu riski azaltacaktır.
- **Son işlem fiyatından veya son işlem fiyatının bulunmaması durumunda son uzlaşma fiyatından parametrik olarak belirlenecek yüzdesel bir değişim aralığı dışında girilen emirlerin ikinci onay gerektirecek şekilde üye ve/veya yatırımcı tarafından teyit edilmesi:** Son işlem fiyatı etrafında hareket eden bir fiyat bandı dışında girilen emirlerde ikinci bir onayın bulunması, söz konusu riskin yönetimini kolaylaşdıracaktır.
- **Sözleşme ve/veya sözleşme tipi bazında belirlenecek mikardan daha yüksek miktarlı girilen emirlerin ikinci onay gerektirecek şekilde üye ve/veya yatırımcı tarafından teyit edilmesi:** Yüksek miktarlı emirlerde ikinci bir kontrolün bulunması, söz konusu riskin yönetimini kolaylaşdıracaktır.
- **Uzak vadedeki sözleşmelere emir girişlerinde kısıtlamalar getirilmesi:** Bu sözleşmelerde sadece limit fiyatlı emirler gönderilmesi ve/veya maksimum emir büyülüklüklerinin üye tarafında VİOP sisteminde bulunandan daha düşük seviyelerde belirlenmesi ile söz konusu riskin daha düşük tutularak yönetimi kolaylaşacaktır.
- **İşlem Öncesi Risk Yönetimi (PTRM) uygulaması kullanımının yaygınlaştırılması:** PTRM uygulamasının kullanılması ile birlikte yatırımcı profillerine göre risk grupları oluşturabilecek ve bu risk grupları özelinde işlem yapılabilecek sözleşmeler kısıtlanabilecektir. PTRM uygulaması içerisinde yer alan risk limitleri (emir/işlem limitleri, maksimum emir büyülüğu ve fiyat tolerans limiti gibi) kurum politikaları çerçevesinde kullanılarak hatalı emir iletiyi riski azaltılabilicektir.

Ek-2: VIOP Prosedürü Güncellemesine İlişkin Değişiklikler

MEVCUT METİN	REVİZE METİN				
<p>19. İşlem İptali Borsa Yönetmeliğinin 33 üncü maddesi hükümleri saklı kalmak kaydıyla, hatalı emir veya emirler dolayısıyla gerçekleşen işlemler aşağıdaki kurallar çerçevesinde Borsa tarafından iptal edilebilir.</p> <p>a) Hatalı gerçekleşen işlem/islemlerin Piyasa üyelerinin en az birinin hatalı emri dolayısıyla gerçekleşmiş olması esastır. b) Hatalı emir dolayısıyla gerçekleşen işlem/islemlerin iptale konu olabilmesi için aşağıda belirtilen tüm kriterlerin iptal talebi esnasında sağlanması gereklidir.</p>	<p>19. İşlem İptali Borsa Yönetmeliğinin 33 üncü maddesi hükümleri saklı kalmak kaydıyla, hatalı emir veya emirler dolayısıyla gerçekleşen işlemler aşağıdaki kurallar çerçevesinde Borsa tarafından iptal edilebilir.</p> <p>a) Hatalı gerçekleşen işlem/islemlerin Piyasa üyelerinin en az birinin hatalı emri dolayısıyla gerçekleşmiş olması esastır. b) Hatalı emir dolayısıyla gerçekleşen işlem/islemlerin iptale konu olabilmesi için aşağıda belirtilen tüm kriterlerin iptal talebi esnasında sağlanması gereklidir.</p> <p>i. Hatalı İptal Başvuru Süresi: İşlem gerçekleşme zamanından itibaren 30 dakika içerisinde hatalı işlem iptal başvurusu yapılabilir. Normal seans işlemleri için hatalı işlem iptali son başvuru saatı 18:30'dur.</p> <p>ii. Hatalı İşlem İptal Talebi Başvurusunda Gerekli Bilgiler: Hatalı işleme/islemlere ilişkin olarak emir numarası, sözleşme bilgisi ve hesap numarası bilgilerinin başyuru süresi içerisinde bildirilmesi gerekmektedir. İptale konu emir numarası ve ilgili emre bağlı olarak gerçekleşen hatalı işlemlerin işlem numarası, fiyat ile miktar bilgilerinin ise başvuru üye takibe iletilmesi gereklidir.</p> <p>iii. Hatalı İşlem İptalinin Kabul Edileceği Fiyat Seviyeleri: Hatalı işlemlerden, iptal talebinin bulunduğu ilgili sözleşme sınıfı bazında aşağıdaki tabloda belirtilen oranlarla referans fiyat üzerinden hesaplanacak fiyat aralıkları düşündür. kalan fiyatlardan gerçekleşmiş işlemler hatalı işlem talebine konu olabilir.</p>				
Tablo 6: Referans Fiyat Üzerinden Hesaplanacak Fiyat Değişim Aralıkları	Tablo 6: Referans Fiyat Üzerinden Hesaplanacak Fiyat Değişim Aralıkları				
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Sözleşme Sınıfı</th> <th>Referans Fiyat Üzerinden Hesaplanacak Fiyat Değişimi</th> </tr> </thead> </table>	Sözleşme Sınıfı	Referans Fiyat Üzerinden Hesaplanacak Fiyat Değişimi	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Sözleşme Sınıfı</th> <th>Referans Fiyat Üzerinden Hesaplanacak Fiyat Değişimi</th> </tr> </thead> </table>	Sözleşme Sınıfı	Referans Fiyat Üzerinden Hesaplanacak Fiyat Değişimi
Sözleşme Sınıfı	Referans Fiyat Üzerinden Hesaplanacak Fiyat Değişimi				
Sözleşme Sınıfı	Referans Fiyat Üzerinden Hesaplanacak Fiyat Değişimi				

BIST30 Endeks ve Pay Vadeli İşlem Sözleşmeleri	+/- % 5	BIST30 Endeks ve Pay Vadeli İşlem Sözleşmeleri	+/- % 5
Döviz Vadeli İşlem Sözleşmeleri	+/- % 3	Döviz Vadeli İşlem Sözleşmeleri	+/- % 3
Diger Vadeli İşlem Sözleşmeleri	+/- % 4	Diger Vadeli İşlem Sözleşmeleri	+/- % 4
Tüm Alım ve Satım Opsiyon Sözleşmeleri	<p>Prim fiyatının +/- %50'si veya ilgili sözleşme için belirlenmiş piyasa yapıcı maksimum spread miktarından büyük olan</p> <p>Referans prim fiyatının +/- %50'si veya ilgili sözleşme için belirlenmiş piyasa yapıcı maksimum spread miktarından büyük olan</p>		
<p>iv. Hatalı İşlem İptaline Konu Olan İşlem/İşlemler Dolayısıyla Elde Edilen Minimum Zarar Tutarı: Referans fiyat ile hatalı işlem iptaline konu olan işlem/işlemlerin fiyatları karşılaştırılarak hesaplanan zarar tutarının normal seans işlemleri için 17:30'dan önce yapılan başvurularda minimum 25.000 TL, 17:30 ve sonrasında yapılan başvurularda minimum 100.000 TL, aksam seansı işlemleri için yapılan başvurularda minimum 25.000 TL olması gereklidir.</p> <p>v. Referans Fiyat: Hatalı işlem iptalinin kabul edilebileceği fiyat seviyelerinin ve hatalı işlem dolayısıyla elde edilen zararın hesaplanması aşağıdaki yöntemlerden biri ya da birkaçı dikkate alınarak Piyasayı adil bir şekilde yansuttığı değerlendirilen referans fiyat kullanılır.</p> <ol style="list-style-type: none"> i. Hatalı işlemden önce gerçekleşen fiyat/fiyatlar, ii. Hatalı işlemden sonra gerçekleşen fiyat/fiyatlar, iii. Önceki gün uzlaşma fiyatı, iv. Hatalı işlem/işlemlerin Piyasada bekleyen emir ile gerçekleşmesi halinde hatalı emir sonucu gerçekleşen ilk işlem fiyatı, v. Ilgili dayanak varlığının spot fiyatı veya diğer vade aylarındaki fiyatlar dikkate alınarak hesaplanan teorik fiyat, vi. Piyasa yapıcılarından alınan fiyat, vii. Yukarıda belirtilen yöntemlerle bulunan fiyatın Piyasayı adil bir şekilde yansitmadiğima kanaat getirilmesi halinde Genel Müdürlük tarafından farklı bir referans fiyat tespit edilebilir. 			

- c) Vadeler arası strateji emirlerinden kaynaklanan işlemlerin iptalinde ilgili sözleşmelerde gerçekleşen işlemlerin fiyatları ve strateji emri fiyatı birlikte değerlendirilir.
- ç) Yukarıda belirtilen şarttan sağlayan hatalı işlem iptal talepleri işlem tarafından biri ya da her iki taraf aracılığıyla viop@borsaistanbul.com e-posta adresi veya 0212 298 24 27 numaralı telefon (3 tuşlanarak) yoluyla VIOP'a **iletilebilir.**
- d) Hatalı işlem/işlemlerin iptale konu olabilmesi için hatanın açıklığını teminen piyasa eğiliminin hatalı işlem talebinde bulunulan fiyat/fiyatlar yönünde olup olmaması ayrıca dikkate alınabilir.
- e) İşlem iptaline karar verimesi halinde, iptal kararları ilgili mevzuat çerçevesinde ilan edilir. İşlem iptalinden önce ilgili sözleşmede işlemler durdurulabilir, ayrıca işlemi iptal edilecek taraflara bilgilendirme yapılabilir.
- f) Hatalı işlem iptaline ilişkin olarak yukarıda belirtilen şartlar sağlanmış olsa da Borsanın işlem iptali talebinin tamamını ya da bir kısmını yerine getirme/getirmeme hakkı saklı kalmakla birlikte, yukarıda belirtilen şartlar sağlanmadığı takdirde Borsa Yönetmeliğinin 33 tücü maddesi uygulanır.
- g) Hatalı gerçekleşen özel işlem bildirimleri yukarıdaki belirtilen şartlar sağlanmasa dahi işlem taraflarının onayları olması halinde iptal edilebilir.
- h) Akşam seansında gerçekleşen hatalı işlem/işlemlere ilişkin iptal talepleri takip eden normal seans içerisinde değerlendirilir ve uygun görülmesi halinde ilgili hatalı işlem/işlemler iptal edilir.
- i) İşlem iptali talebinin değerlendirilmesinde emirler/işlemler arasındaki ilişki göz önünde bulundurularak işlem iptal talepleri birlikte ya da aynı ayın değerlendirilebilir.

- vii. Yukarıda belirtilen yöntemlerle bulunan fiyatın Piyasayı adlı bir şekilde yansıtmadığına kanaat getirilmesi halinde Genel Müdürlük tarafından farklı bir referans fiyat tespit edilebilir.
- c) Vadeler arası strateji emirlerinden kaynaklanan işlemlerin iptalinde ilgili sözleşmelerde gerçekleşen işlemlerin fiyatları ve strateji emri fiyatı birlikte değerlendirilir.
- ç) Yukarıda belirtilen şartları sağlayan hatalı işlem iptal talepleri **üyelerden** biri ya da her ikisi viop@borsaistanbul.com e-posta adresine **iletilir.** Üyeler 0212 298 24 27 numaralı telefon (3 tuşlanarak) yoluyla VIOP'a bilgi de verebilir ancak bu durumda **iptal başvurusunun geçerli olmasına için gerekli bilgilerin viop@borsaistanbul.com e-posta adresine de iletilmesi gereklidir.**
- d) Hatalı işlem/işlemlerin iptale konu olabilmesi için hatanın açıklığını teminen piyasa eğiliminin hatalı işlem iptali talebinde bulunulan fiyat/fiyatlar yönünde olumması ayrıca dikkate alınabilir.
- e) İşlem iptaline karar verilmesi halinde, iptal kararları ilgili mevzuat çerçevesinden önce ilgili sözleşmede işlemler durdurulabilir, ayrıca işlemi iptal edilecek taraflara bilgilendirme yapılabilir.
- f) Hatalı işlem iptaline ilişkin olarak yukarıda belirtilen şartlar sağlanmış olsa da Borsanın işlem iptali talebinin tamamını ya da bir kısmını yerine getirme/getirmeme hakkı saklı kalmakla birlikte, yukarıda belirtilen şartlar sağlanmadığı takdirde Borsa Yönetmeliğinin 33 tücü maddesi uygulanır.
- g) Hatalı gerçekleşen özel işlem bildirimleri yukarıdaki belirtilen şartlar sağlanmasa dahi işlem taraflarının onayları olması halinde iptal edilebilir.
- h) Akşam seansında gerçekleşen hatalı işlem/işlemlere ilişkin iptal talepleri takip eden normal seans içerisinde değerlendirilir ve uygun görülmesi halinde ilgili işlem/işlemler iptal edilir.
- i) İşlem iptali talebinin değerlendirilmesinde emirler/işlemler arasındaki ilişki göz önünde bulundurularak işlem iptal talepleri birlikte ya da aynı ayın değerlendirilebilir.
- j) İşlem iptali talebinin değerlendirilmesinde emirler/işlemler arasındaki ilişki göz önünde bulundurularak **ayın sicilé ait işlem iptal talepleri birlikte ya da aynı ayın değerlendirilebilir.**

22.Emir Yöntemleri

...
c) Piyasadan Limite: Piyasa emirleri gibi fiyattsız olarak sadece miktar belirtilerek girilen emirlerdir. Karşı taraftaki sadece en iyi fiyat kademesinde bekleyen emirlerle eşleşerek işlemeye dönüsürler. Ancak işlem gerçekleştirken son işlem fiyatını alarak limit fiyatlı emre dönüsür ve emir defterinde beklemeye geber. Girilen bir piyasadan limite emir, karşı tarafta bekleyen bir emir olmaması durumunda hemen iptal edilir.

22.Emir Yöntemleri

...
c) Piyasadan Limite: Piyasa emirleri gibi fiyattsız olarak sadece miktar belirtilerek girilen emirlerdir. Karşı taraftaki sadece en iyi fiyat kademesinde bekleyen emirlerle eşleşerek işlemeye dönüsürler. Ancak işlem gerçekleştirken son işlem fiyatını alarak limit fiyatlı emre dönüsür ve emir defterinde beklemeye geber. Girilen bir piyasadan limite emir, karşı tarafta bekleyen bir emir olmaması durumunda hemen iptal edilir.

İşlem günü bölümlerine göre girilebilecek emir yöntemleri ekte (Ek-3) yer almaktadır.

23.Emir Geçerlilik Süreleri

...
Günlük fiyat limitleri dışında alt limit fiyatından daha düşük alış emirleri, üst limit fiyatından daha yüksek fiyatlı satış emirleri Sisteme gönderilebilir. Gerçekleşmese iptal et ve Kalam İptal Et emir geçerlilik süresine sahip olanlar dahil söz konusu emirler “Durdurulmuş” statüyle Sistem tarafından kabul edilmekte olup, fiyat değişim limitleri içine girdiklerinde aktif hale gelerek işleme konu olurlar ve geçerlilik süreleri/gerçekleşme koşulları emirler aktif olduğu anda kontrol edilir.

İşlem günü bölümlerine göre girilebilecek emir geçerlilik süreleri ekte (Ek-3) yer almaktadır.

23.Emir Geçerlilik Süreleri

...
Günlük fiyat limitleri dışında alt limit fiyatından daha düşük alış emirlerinden daha yüksek fiyatlı satış emirleri Sisteme gönderilebilir. Gerçekleşmese İptal Et ve Kalam İptal Et emir geçerlilik süresine sahip olanlar dahil söz konusu emirler “Durdurulmuş” statüyle Sistem tarafından kabul edilmekte olup, fiyat değişim limitleri içine girdiklerinde aktif hale gelerek işleme konu olurlar ve geçerlilik süreleri/gerçekleşme koşulları emirler aktif olduğu anda kontrol edilir.

İşlem günü bölümlerine göre girilebilecek emir geçerlilik süreleri ekte (Ek-3) yer almaktadır.

25.Şarta Bağlı Emirler

...
vi. Günlük fiyat limitleri dışında alt limit fiyatından daha düşük alış emirleri, üst limit fiyatından daha yüksek fiyatlı satış emirleri Sisteme gönderilebilir. Söz konusu emirler aktif hale geldiği anda “Durdurulmuş” statüyle Sistem tarafından kabul edilir. Ayrıca şartta bağlı emirlerde günlük alt limit fiyatının altında satış, günlük üst limit fiyatının üstünde alış emirleri de girilebilir. Fiyat limitlerine ilişkin kontroller emir aktif hale geldiği anda Sistem tarafından yapılır.

...
vi. Günlük fiyat limitleri dışında alt limit fiyatından daha düşük alış emirleri, üst limit fiyatından daha yüksek fiyatlı satış emirleri Sisteme gönderilebilir. Söz konusu emirler aktif hale geldiği anda “Durdurulmuş” statüyle Sistem tarafından kabul edilir. Ayrıca şartta bağlı emirlerde günlük alt limit fiyatının altında satış, günlük üst limit fiyatının üstünde alış emirleri de girilebilir. Fiyat limitlerine ilişkin kontroller emir aktif hale geldiği anda Sistem tarafından yapılır.

<p>vii. Maksimum emir büyüklükleri ile fiyat adımlına ilişkin kontroller emir girişi sırasında Sistem tarafından yapılır.</p> <p>Sarta bağlı emirlerin hangi işlem günü bölümünde girileceği ekte (Ek-3) yer almaktadır.</p>	<p>vii. Maksimum emir büyüklükleri ile fiyat adımlına ilişkin kontroller emir girişi sırasında Sistem tarafından yapılır.</p> <p>Sarta bağlı emirlerin hangi işlem günü bölümünde girileceği ekte (Ek-3) yer almaktadır.</p> <p>48. Telefon İle Emir İletimine İlişkin Hususlar</p> <p>Piyasaya bu Prosedürde belirtilen erişim yöntemleri ile bağlanılması esastır. Ancak, Piyasa üyeleri kendilerinden kaynaklanmayan bağlantı problemlerinin ortaya çıktıığı (özellikle telekomünikasyon altyapısı kaynaklı problemler) ve ortaya çıkan problemin tüm Piyasa üyelerini birden etkilemediği durumlarda Piyasa üyelerinin muhtemel mağduriyetinin önlenebilmesi için acıdan risk görülmemesi halinde, imkanlar dahilinde ve en iyi gayret prensibiyile aşağıda belirtilen kurallar çerçevesinde sadece normal seans içerisinde Piyasaya telefon ile emir kabul edilebilir. Bu çerçevede, kendilerinden kaynaklanmayan bağlantı problemleri Sistemde解决问题用户的连接问题的解决方案。在正常情况下，用户可以通过电话进行交易指令的发送。如果遇到与连接相关的特殊问题（如电信基础设施故障），则应遵循以下原则：在风险最小的情况下，利用可用资源，尽最大努力满足客户的需求。</p> <p>Piyasaya üyeleri Piyasa sisteme bağlanamayan sadece normal seans içerisinde emir girişimi/emir iptali/emir düzeltme talepleri, kendi altyapılarından kaynaklanan problemler nedeniyle Sistemde解决问题用户的连接问题的解决方案。在正常情况下，用户可以通过电话进行交易指令的发送。如果遇到与连接相关的特殊问题（如电信基础设施故障），则应遵循以下原则：在风险最小的情况下，利用可用资源，尽最大努力满足客户的需求。</p> <p>üyelerinin ise sadece emir iptali talepleri normal seans veya akşam seansi içerisinde yetkili Piyasa personeli tarafından belirli şartlarda telefonla alınabilir ve Sistemde解决问题用户的连接问题的解决方案。在正常情况下，用户可以通过电话进行交易指令的发送。如果遇到与连接相关的特殊问题（如电信基础设施故障），则应遵循以下原则：在风险最小的情况下，利用可用资源，尽最大努力满足客户的需求。</p> <p>1. Uzaktan erişim yöntemiyle Piyasa üyesi adına herhangi bir kullanıcısı Sistemde解决问题用户的连接问题的解决方案。在正常情况下，用户可以通过电话进行交易指令的发送。如果遇到与连接相关的特殊问题（如电信基础设施故障），则应遵循以下原则：在风险最小的情况下，利用可用资源，尽最大努力满足客户的需求。</p> <p>bağlanabiliyorsa, Borsa tarafından telefonla emir kabul edilmez.</p> <p>...</p> <p>4. Normal/Baş temsilcisinin telefonla emir iletimi talebini bildirmesi ve gereklilik kontrollerinin tamamlanması sonrasında Piyasa personeli kendi temsilcisinin kullanımını emir girişimi/emir iptallerini/emir düzeltmelerini gerçekleştirebilir. Bu anında, Piyasa üyesi tarafından emir iptallerini emir düzeltmesi gerçekleşir. Piyasa personeli kendi kullanıcısı ile normal/baş temsilcisinin emir girişimi/emir düzeltmesi taleplerini ilgili Piyasa üyesi adına gerçekleştirebilir.</p> <p>...</p>
---	---

**EK-3: VIOP'TA İŞLEM VE GÜNLÜK İŞ AKIŞI SAATLERİ İLE İŞLEM
GÜNÜ BÖLÜMLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR**

**EK-3: VIOP'TA İŞLEM VE GÜNLÜK İŞ AKIŞI SAATLERİ İLE İŞLEM
GÜNÜ BÖLÜMLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR**

... İşlem Günü Bölümüne Göre Girişilecek Emir Türleri

İşlem Günü Bölümü	Emir Süresi/ Geçerliliği												Emir Düzelteme/İptal																								
	A	B	C	D	H	I	J	K	L	M	N	O	P	R	S	T	U	V	Y	A	B	C	D	H	I	J	K	L	M	N	O	P	R	S	T	U	V
VIOP_ARA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
VIOP_ARA_AS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
VIOP_AS_ONCESI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
VIOP_AS SONU	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
VIOP_AS_SUREKLI	1	0	0	1	1	1	0	0	1	1	1	1	0	0	1	0	1	1	1	0	0	1	1	1	1	0	0	1	0	1	0	0	1				
MZYD																																					
VIOP_DURDURMA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
VIOP_DURDURMA_	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
AS																																					
VIOP_DURDURMA_EI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
VIOP_DURDURMA_EI_AS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
VIOP_GUNSONU	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
VIOP_GUNSONU_A	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
S																																					
VIOP_GUNSONU_N	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
VIOP_SEANS_ONCE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
SI																																					
VIOP_SEANS_ONCE_SI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
SI_AH																																					
VIOP_SEANS SONU	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
VIOP_SUREKLI_MZ	1	+	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1					
YD																																					

İşlem Günü Bölümü	Emir Girişilecek Emir Türleri												Emir Girişilecek Emir Türleri																								
	A	B	C	D	H	I	J	K	L	M	N	O	P	R	S	T	U	V	Y	A	B	C	D	H	I	J	K	L	M	N	O	P	R	S	T	U	V
VIOP_ARA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
VIOP_ARA_AS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
VIOP_AS_ONCESI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
VIOP_AS SONU	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
VIOP_AS_SUREKLI	1	0	0	1	1	1	0	0	1	1	1	1	0	0	1	0	1	1	1	0	0	1	1	1	1	0	0	1	0	1	0	0	1	0			
MZYD																																					
VIOP_DURDURMA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
VIOP_DURDURMA_	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
AS																																					
VIOP_DURDURMA_EI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
VIOP_DURDURMA_EI_AS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
VIOP_GUNSONU	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
VIOP_GUNSONU_A	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
S																																					
VIOP_GUNSONU_N	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
VIOP_SEANS_ONCE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
SI																																					
VIOP_SEANS_ONCE_SI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
SI_AH																																					
VIOP_SEANS SONU	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
VIOP_SEANS_SONU	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
VIOP_SUREKLI_MZ	1	+	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			
YD																																					

İşlem Günü Bölümü	Emir Girişilecek Emir Türleri												Emir Girişilecek Emir Türleri											
A	B	C	D	<																				

